

Master Totaalinrichting Testimonial

Hier kregen we de ruimte in de breedste zin van het woord.

“We zochten een goed bereikbare locatie waar we alle ruimte hadden om een pand te bouwen zoals wij dat wilden. En ook belangrijk: we wilden dat het bedrijventerrein kwaliteit uitstraalde en dat het logistiek goed geregeld was.”

Paul van den Brink - Directeur en oprichter



In 1996 begon Paul van den Brink zijn bedrijf aan de Nieuweweg in Hoofddorp. Master Totaalinrichting liep als een trein en na veertien jaar barstte het bedrijf letterlijk uit zijn voegen.

Goed gevoel

De zoektocht startte bij het bekijken van diverse panden op bestaande bedrijventerreinen. Al snel concludeerde het team van Paul van den Brink, dat dat niet was wat ze zochten. “Het zat hem dan vooral in de uitstraling van het pand en het terrein. Verouderd, soms zelfs verpauperd. Toen we via de gemeente werden geattendeerd op Bedrijvenpark De President, hadden we daar gelijk een goed gevoel bij. Het parkbestuur is betrokken en de eisen die aan de bouw en het beheer van park worden gesteld, zijn hoog. Dit park is hoogwaardig en blijft het ook!”

One-stop-shop een feit

Strengere bebouwingseisen, is dat geen beperking? Want kun je dan wel bouwen wat je wilt? Van den

Brink: “Zeker wel! Alles gaat in goed overleg. Als je rondrijdt, zie je dat geen pand hetzelfde is, er kan dus veel. De overeenkomst zit hem in de hoogwaardige uitstraling. Ons pand heeft prachtige ronde vormen, daar houden we van. Wij vonden het trouwens ook erg prettig dat we zelf de grootte van de kavel konden bepalen. Ideaal, met acht keer zoveel vloeroppervlakte zijn we nu echt een one-stop-shop. Wie hier binnenkomt, vindt alles voor de inrichting van zijn of haar huis, bedrijf, kamer of pand.”

Alles voor iedereen

En met ‘alles’ overdrijft Paul van den Brink niets. Van duizend verschillende vloeren, tot design kantoormeubels, zonwering, boeken vol wanddecoratie en tientallen rekken met stofstalen. Inspirerend, gevarieerd en vooral heel erg compleet! “85% van ons werk is business-to-business. We werken onder andere voor Endemol, UPC, Basic Fit en SBS6. Ook architecten komen hier geregeld langs om ‘kleur’ te geven aan hun ontwerp en natuurlijk zijn particulieren van harte welkom in onze showroom.”

Alle puzzelstukjes vallen op hun plaats



Van huis uit is Paul van den Brink interieurarchitect. En nog steeds doet de directeur en oprichter wat hij leuk vindt: concepten bedenken, klantcontact onderhouden en het zorgen voor een prettige werksfeer. Dat laatste is een eigen conclusie. Maar mag gezegd. De ontspannen no-nonsense sfeer valt direct op. Paul is gewoon Paul en onderdeel van het team. De stijlvolle lounge ruimte met bar waar menig kroeg 'u' tegen zegt, nodigt niet alleen uit om op vrijdagmiddag even te ontspannen of om overheerlijke koffie te drinken, maar ook om klanten te ontvangen en te inspireren.

"Master Totaalinrichting bestaat sinds 1996. Nu werken er ruim dertig mensen. Ja, het is goed zo. Toch heb ik wel even moeten zoeken naar een optimum", vertelt Van den Brink. "Zoals zoveel ondernemers kon ik niets uit handen geven. Op een gegeven moment besteedde ik al mijn tijd aan dingen die ik niet leuk vond. Gelukkig zag ik op tijd het licht en gooide het roer om. Ik nam een aantal echt kundige mensen aan die mij veel werk uit handen nemen. Een goed besluit. Nu doet iedereen waar hij goed in is en mede hierdoor zijn we elk jaar gegroeid. En dat terwijl we de sleutel van dit pand kregen op het moment dat de economische tegenwind op zijn hardst was. Bij de opening wenste iedereen ons sterkte. Ik heb er wel een paar slapeloze nachten van gehad. Maar goed, zo blijkt

maar weer dat anticyclisch investeren werkt. Met de bouw van dit pand gaven we een signaal af. Wij zijn een financieel gezond bedrijf, met ons kun je zaken doen."

Speels en uitdagend

Zowel particulieren als de zakelijke markt weten het bedrijf in Hoofddorp te vinden. Het zakelijke klantenbestand varieert. Van een grote sportketen zoals Basic Fit tot Endemol, UPC, SBS6 en diverse hotels. Voor een compleet ontwerp draait Master Totaalinrichting zijn hand niet om. Ze hebben alle disciplines in huis om de klant van een goed advies en voorstel te voorzien. Paul van den Brink: "Vaak denkt de klant dat hij weet wat

hij wilt. Het is niet mijn doel om ze op andere gedachten te brengen, maar ik vind het wel heel leuk om te verrassen met advies. Er is zoveel meer mogelijk dan de klant vermoedt. Logisch, het is ons vak. We bezoeken vijf keer per jaar de grootste beurzen en volgen daarmee de trends en innovaties op de voet. Natuurlijk hebben we ons nieuwe pand ook volledig zelf vormgegeven en ingericht. Speels en uitdagend. Je moet echt een wauw-gevoel krijgen als je binnenkomt. Uitermate kritisch waren we dus. Maar het is gelukt. Ik ben heel blij met het resultaat. Wat ons trouwens goed heeft geholpen waren de 2D en 3D visualisaties. Hiermee kun je als het ware door het pand heenlopen en zien wat bepaalde keuzes tot gevolg hebben. Hoogte, ruimte, sfeer, en licht je beleeft het echt. Onze klanten zijn ook altijd erg blij met deze tool."

Geef het uit handen

Om de veelzijdigheid van het bedrijf te benadrukken vertelt Paul van den Brink dat Master Totaalinrichting de laatste tijd ook steeds meer facilitair managers in de zorg ondersteunt. Bijvoorbeeld als er een kamer in een zorginstelling leegkomt. "Wat normaal twee weken duurt, doen wij in drie dagen. Eén belletje is voldoende, wij sturen iedereen aan. Geen planningstress, precies weten waar je financieel aan toe bent, één aanspreekpunt en razendsnel."

Op zijn plek

Eén van de redenen om voor deze plek te kiezen was de bereikbaarheid van Hoofddorp. "Je zit hier echt ontzettend centraal in het land", aldus Paul. "Fijn ook dat het contact met de andere ondernemers op het park zo goed is. We maken geregeld gebruik van elkaars diensten. Zo zijn al onze bedrijfswagens van Audi en Volkswagen, halen we spullen bij de Bouwmaat en werken we wel eens samen met een architectenbureau op het park." Geen twijfel, dit jonge, dynamische bedrijf hoort op Bedrijvenpark De President.