Resultaten enquête
Projectbureau Herstructurering Bedrijventerreinen (PHB)
November 2017

PHB wil continu verbeteren om gemeenten en ondernemers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Om deze reden is een enquête gehouden over de ervaringen van de gemeenten en ondernemers met wie wij het afgelopen jaar hebben samengewerkt. Met een response van 67% op een bestand van 45 uitgestuurde enquêtes zijn de volgende belangrijkste conclusies te trekken:

- **Toekomstbestendigheid van werklocaties**
    - Inzetten op circulaire economie, multifunctionaliteit & revitalisatie
- **Klassieke herstructurering van werklocaties**
    - Hulp bij aanvragen HIRB, versterken projectorganisatie, verbinding leggen tussen overheid en ondernemers
- **Versterken basiskwaliteit van werklocaties**
    - Focus op openbare ruimte, ondernemersparticipatie, parkmanagement
- **Duurzaamheid van werklocaties**
    - Focus op collectieve energie & afvalverwerking, delen van grondstoffen

De voorkeursrol van PHB is de volgende:

- **Aanjager nieuwe projecten**
- **Faciliteren: advies bij start en gedurende looptijd van project**
- **Informatieverstrekking & kennisdeling: waarom, wat & hoe**

Toekomstbestendigheid

Om een bijdrage te leveren aan de toekomstbestendigheid van bestaande werklocaties kwamen drie thema's waarop PHB de komende jaren moet inzetten duidelijk naar voren. Het verduurzamen van werklocaties door het toepassen van circulaire principes en het vergroten van de multifunctionaliteit van bedrijventerreinen staan bovenaan. Ook het herstructureren of revitaliseren van bestaande werklocaties is vaak genoemd. Parkmanagement wordt genoemd als belangrijk tool.

Over de voorkeursrol van PHB is het volgende aangegeven. Ten eerste de rol van informatieverstrekker: wat moet er gebeuren en waarom. Dit gaat dus om de achterliggende reden voor het nemen van maatregelen, de voordelen ervan en een overzicht van wat deze maatregelen inhouden. Als suggestie wordt genoemd dat dit de vorm van een praktische 'toolbox' zou kunnen krijgen. PHB kan deze informatie vervolgens inzichtelijk maken en zorgen voor kennisdeling binnen de regio. Dit kan ook zorgen voor een sterkere verbinding tussen de verschillende gemeenten, ondernemersverenigingen en andere partijen in de regio. Naast deze rol als kennisdeler en kennisverspreider wordt ook een meer faciliterende rol van PHB gevraagd. Zoals nu advies gegeven wordt bij de start van een project, is het ook wenselijk dat gedurende de loop van het project hulp geboden wordt zodat de organisatie zo efficiënt en succesvol mogelijk verloopt. Dit organiseren heeft betrekking op zowel het vormgeven van het projectplan als het aanvragen van subsidies. Ten slotte wordt PHB gevraagd om de rol van voortrekker te nemen in het aanjagen van nieuwe projecten.

Resultaten enquête
Projectbureau Herstructurering Bedrijventerreinen (PHB)
November 2017

projectbureau
herstructurering
bedrijventerreinen
metropoolregio amsterdam

Klassieke herstructurering

Bij 80% van de respondenten in de regio vindt klassieke herstructureringsprojecten plaats. Vanuit PHB worden deze projecten gedefinieerd als fysieke verbeteringen vanwege technische, functionele, economische of maatschappelijke veroudering van een bedrijventerrein. Hulp van PBH wordt hierbij gewaardeerd op meerdere terreinen. Zoals nu al gebeurt, blijft hulp bij het aanvragen van HIRB-subsidies gewenst. Daarnaast kan meer ingezet worden op hulp bij het verbeteren van de organisatiestructuur van nieuwe projecten, door middel van constructief en kritisch meedenken. Ten slotte worden ook contact richting overheden en het verbinden en enthousiasmeren van ondernemers ook genoemd als rollen voor PHB.

Basiskwaliteit 'schoon, heel, veilig'

Het versterken van de basiskwaliteit (schoon, heel, veilig) van werklocaties kan bereikt worden door naast het besteden van aandacht aan de kwaliteit van de openbare ruimte, ook andere zaken mee te nemen. Bij gemeenten die gereageerd hebben op de enquête wordt dit gedaan door het organisatievermogen op bedrijventerreinen –ook wel ondernemersparticipatie- te vergroten door middel van parkmanagement. Ondernemersparticipatie wordt ook ingezet om werklocaties te verduurzamen. Voorbeelden die genoemd worden zijn collectieve energievoorziening en afvalverwerking. Ook de bereikbaarheid van terreinen, zowel digitaal als fysiek, is een belangrijk thema. Verder groeit interesse in de mogelijkheden voor het mengen van verschillende functies op terreinen.

Hulp van PHB is gewenst bij voornoemde activiteiten. Evenveel prioriteit wordt gegeven aan ondersteuning bij het aanvragen van subsidie en bij het delen van kennis. Dit zijn rollen die PHB zou moeten vervullen volgens respondenten. Specifiek wordt extra ondersteuning genoemd bij het opzetten van een BIZ en bij bemiddeling tussen ondernemer en gemeente.

Duurzame energie & circulaire economie

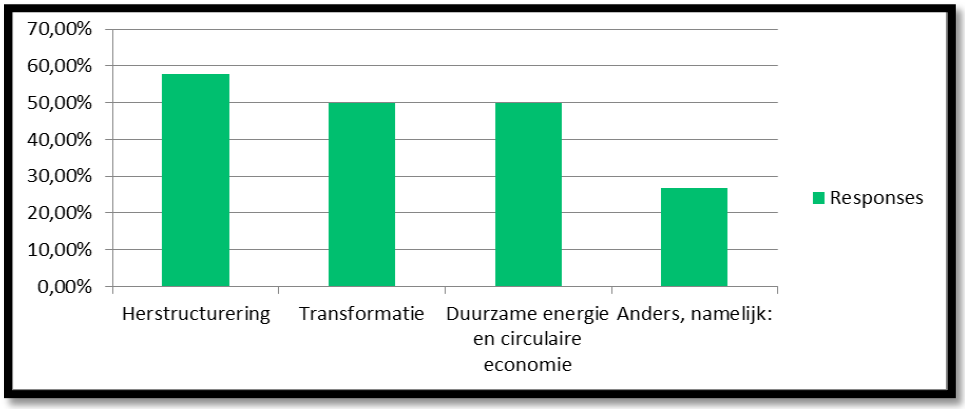
Initiatieven op het gebied van de transitie naar duurzame energie en een circulaire economie zijn er op verschillende bedrijventerreinen. Zo zijn er veel terreinen waar men collectief zonnepanelen inkoopt en plaatst. Daarnaast wordt onderzocht of gebieden aardgasvrij gemaakt kunnen worden, en wordt gekeken naar het onderlinge gebruik van restwarmte en het uitwisselen van grondstoffen. Hergebruik van grondstoffen vindt ook incidenteel plaats op zogenaamde upcycle stations.

Bij voornoemde initiatieven wordt over het algemeen dezelfde rol van PHB genoemd als bij de andere thema's. Extra gewaardeerd is hier het optreden als intermediair tussen deelnemers, gebruikers, overheid en leveranciers. Daarnaast worden het op prijs gesteld als goede voorbeeldprojecten binnen en buiten de MRA geïnventariseerd en gedeeld worden door PHB.

Resultaten enquête
Projectbureau Herstructurering Bedrijventerreinen (PHB)
November 2017

Transformatie

In verschillende gemeenten wordt gewerkt aan de transformatie van kantoren- of bedrijventerreinen naar woon(werk)gebieden. Dit gebeurt bij bijna 60% van de respondenten. Bij lopende projecten is hulp van PHB onnodig. Maar bij startende projecten zijn de eerder genoemde rollen ook hier van toepassing.

Thema's voor komende kennis bijeenkomsten

Zoals is langsgekomen in dit onderzoek spelen er een paar thema's op bestaande werklocaties. In onderstaande grafiek zijn de belangrijkste thema's naast elkaar gezet. Onder het kopje 'Anders' worden nog genoemd: Oprichten parkmanagementstructuren en onderlinge communicatie.