



De rol van parkmanagement

bij de aanpak van **ondermijning en criminele inmenging** op bedrijventerreinen

31 oktober 2023

Programma

Erik Essen
Hogeschool van Amsterdam
Onderzoeker Red Flags bij criminele inmenging

Robert de Koning
KVO-Breed
Procesbegeleider KVO-B trajecten

Wat kan PHB voor u doen?
Frank Voorbergen



Inleiding
Frank Voorbergen
Projectmanager PHB

Fokko Mellema
Platform Veilig Ondernemen
Parkmanager

Panelgesprek
met ruimte voor vragen uit het publiek

Frank Voorbergen

PHB

Toekomstbestendige werklocaties

Ons doel sinds 2009

kwaliteitsverbetering en verduurzaming van de bestaande bedrijventerreinen in de MRA

Onze opdrachtgevers

MRA en provincie Noord-Holland

Onze thema's

- Duurzaamheid (energietransitie, smart grids, klimaatadaptatie, circulair, biodiversiteit)
- Herstructurering (facelift, revitalisering, herprofilering)
- Georganiseerd beheer (o.a. parkmanagement, BIZ of energiecoöperatie)
 - Parkmanagement
 - Ondernijning
 - Mobiliteit
- Herstructurering (facelift, revitalisering, herprofilering)

Erik Essen
Hogeschool van Amsterdam

THE MISSING LINK? PARKMANAGEMENT
ALS ONMISBARE SCHAKEL VOOR
WEERBARE BEDRIJVENTERREINEN

RAAK MKB INDIENINGSRONDE SEPTEMBER 2022



ALPHA SECURITY



RAAK onderzoeksproject: The Missing Link

Erik Essen, onderzoeker
hogeschool van Amsterdam

Waarom dit onderzoeksproject?

Conclusies onderzoek aanpak ondermijning en criminele inmenging op bedrijventerreinen

- Sluit aan bij de belevingswereld van bedrijven en ondernemers (gebieds- en branchespecifiek)
- Bedrijven melden signalen en ervaringen eerder bij een 'warm contact'
- Overheid wordt vaak beschouwd als niet laagdrempelig en niet wederkerig

Parkmanagementorganisaties sturen op de inrichting van een terrein, het 'managen' van voorzieningen en het beheren van openbare en private ruimten

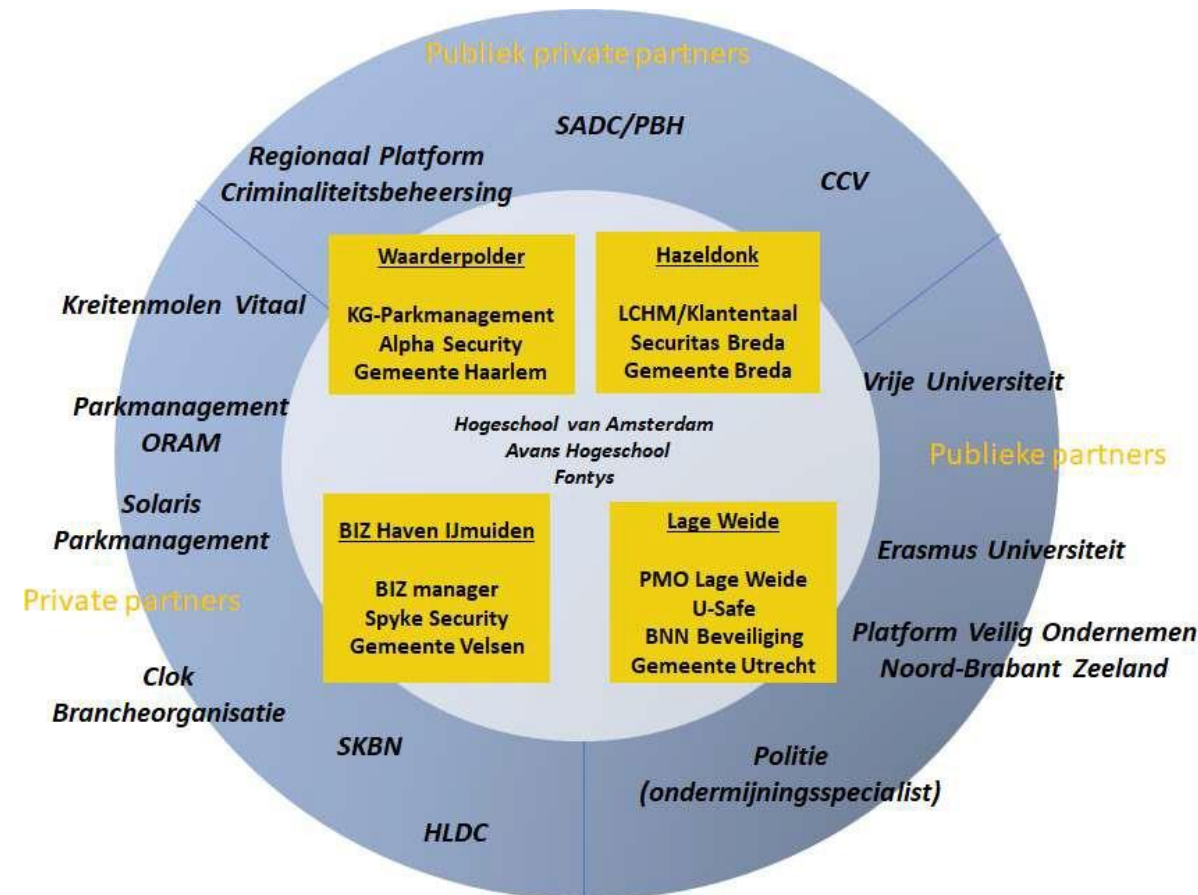
Parkmanagementorganisaties

**Parkmanagementbedrijven
BIZ
Bedrijvenverenigingen
Collectief beheer**

Doelen en opzet The Missing Link

Hoe kan de rol van Parkmanagementorganisaties (PMO's) versterkt worden rondom de aanpak van ondermijning op bedrijventerreinen?

- Rolinvulling en ontwikkelbehoeften in relatie tot ondermijnende criminaliteit
→ **trainings- en ontwikkelaanbod voor PMO's**
- Effectieve manieren om bedrijven op bedrijventerreinen te betrekken bij de aanpak
→ **bewustzijn- en activeringstools en methodes**
- Taakverdeling en afspraken in de gezamenlijke aanpak binnen de veiligheidsketens
→ **Protocollen en best practices**



Eerste bevindingen

1^e fase (afgerond):

Inventarisatie onder en interviews met PMO's en andere stakeholders

2^e fase:

Ontwikkelen en experimenteren op de vier bedrijventerreinen

3^e fase:

Productontwikkeling: tools, best practices, publicaties etc



3 hoofdcategorieën van belangrijkste taken PMO's

Schoon, heel, veilig



Interne verbinder



Externe netwerker



Taak en rol opvatting ondermijnende criminaliteit

Externe netwerker: hoog op de agenda

- Deelname aan overleggen en netwerken gezamenlijke aanpak
- Vertaalt institutionele aandacht voor ondermijning naar het bedrijventerrein

Interne verbinder: minder op de agenda

- Een aanspreekpunt wanneer bedrijven signalen of ervaringen hebben
- Die rol wordt door PMO's zowel omarmt als dat ze terughoudend zijn

Schoon, heel, veilig: nauwelijks op de agenda

- Primair een signalerende rol in de openbare ruimte

Een bedrijf in uw omgeving...

is vaak gesloten op reguliere openingstijden, het is er (te) stil.

is vaak actief op ongebruikelijke tijdstippen (bv. 's nachts).

voert andere bedrijfsactiviteiten uit dan naar buiten wordt gepresenteerd.

staat ogenschijnlijk leeg, maar er vindt wel degelijk activiteit plaats.

heeft een zeer gesloten karakter; (bv. geblindeerde ramen, geen entree).

heeft opvallend weinig klandizie of bezoekers.

heeft onduidelijk of onzichtbaar aanbod (bv. geen reclame).

heeft een verloederde en niet-representatieve uitstraling.

is ontwijkend en wantrouwend in het contact.

heeft intimiderende medewerkers en/of klanten.

heeft medewerkers in dienst met een crimineel verleden.

heeft opvallend weinig of opvallend veel personeel in dienst.

heeft een sociale functie (ontmoetingsplaats) die niet logisch is gegeven het type bedrijf.

produceert vreemde geuren of bovengemiddeld veel (chemisch) afval.

wordt onrechtmatig gebruikt (bv. illegale bewoning).

is op een onlogische plaats op het bedrijventerrein gevestigd.

kan economisch niet rendabel zijn door een over-vertegenwoordiging van dezelfde type bedrijven.

Taak en rol opvatting ondermijnende criminaliteit

Externe verbinder: hoog op de agenda

- Deelname aan overleggen en netwerken gezamenlijke aanpak
- Vertaalt institutionele aandacht voor ondermijning naar het bedrijventerrein

Interne netwerker: minder op de agenda

- Een aanspreekpunt wanneer bedrijven signalen of ervaringen hebben
- Die rol wordt door PMO's zowel omarmt als dat ze terughoudend zijn

Schoon, heel, veilig: nauwelijks op de agenda

- Primair een signalerende rol in de openbare ruimte
- Het verschilt in hoeverre PMO's al een 'ondermijningsbril' ontwikkeld hebben

Belangrijke factor: professionele achtergrond

Best practices in de gezamenlijke aanpak

Betrekken van bedrijven

* PMO zorgt voor toegang tot een kwetsbare branche op bedrijventerrein

* PMO fungeert als 'eerste check' bij onderbuikgevoelens van ondernemers

Samenwerking met publieke veiligheidspartijen

* PMO neemt deel aan gebiedsgerichte ondermijningsaanpak

* App-groep ondermijnings-experts (gemeente, politie) en PMO

Vooruitblik

**Ontwikkelen en experimenteren
op de bedrijventerreinen**



Productontwikkeling



Vragen / opmerkingen 😊 ?

**Ontwikkelen en experimenteren
op de bedrijventerreinen**



Productontwikkeling



Vragen?

Fokko Mellema

Platform veilig ondernemen

▼ **Parkmanagement een onmisbare schakel voor weerbare bedrijventerreinen**

*Veiligheid maak je samen,
samen zijn we sterker!*



In theorie is er geen verschil
tussen theorie en praktijk,
in de praktijk wel! #veiligheid

Fokko Mellema  **SecurityChanger**

je gaat het pas zien als je het doorhebt

Heeft het over #security, #innovatie, #ondernemen, #veiligheid en
#ondermijning

Den Haag, Zuid-Holland, Nederland · [Contactgegevens](#)

[4.767 volgers](#) · [500+ connecties](#)



Parkmanagement Haaglanden

- **Parkmanagement**
- **Camerabeheer**
- **Onderzoek**
- **Kwartiermaker BIZ**



Platform Veilig Ondernemen

Projectleider Ondernijning

- **Noordzeekanaalgebied**
- **Schiphol**
- **Bedrijventerreinen**
- **Vakantieparken en Jachthavens**



Mijn kantoor . . . “de mancave”





De Mancave, er staan heel veel gadgets . . .






Ongeveer 2 jaar geleden



Nee zeggen . . .



**Mijn broer zegt moet eerlijk zeggen het is een relaxte man.
Misschien kan hij helpen. Betaal hem maar wat hij wil, al
moet hij op vakantie naar Dubai.**



Nee zeggen . . .



Al kost het mij 20.000, maakt niet uit, ik heb het liggen



Nee zeggen . . .



**Ik breng jou niet in problemen of wat dan ook.
Je hebt er verder niets mee te maken.**

▼ Een verhaal uit de praktijk van een parkmanager

Heb je die gasten niet gescreend?

Geloof me het was echt een goed verhaal, ze wilden mijn opslagloods huren voor hun webshop. . . Alles klopte, hun website, een BV, ingeschreven in de KvK, BTW nummer, Nederlandse bankrekening, de betaling van de borg en ze betaalden de huur altijd keurig op tijd . . .

En het huurcontract had je toch via de makelaar?

Ja . . . en nu een hoop gezeik met de Politie, Justitie én de Gemeente

Wat hebben ze dan gevonden in je loods?

Nou dit:

▼ Dit was het echte verdienmodel van de “webshop”



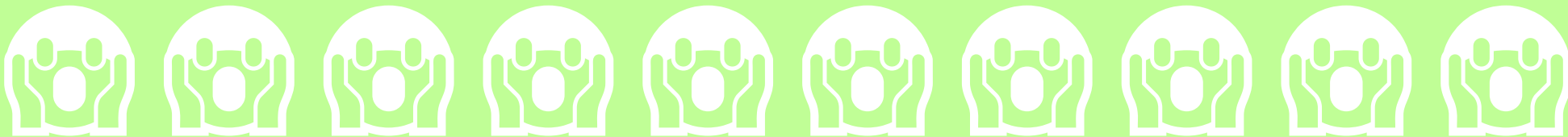
▼ Een verhaal uit de praktijk van een parkmanager

En nu?

Politie en Justitie zien me als verdachte . . . Medeplichtig . . . Lid van een criminele organisatie . . . En de Burgemeester gaat het pand voor 6 maanden sluiten . . . #bestuurlijkehandhaving noemen ze zoiets . . .

Pffff

Zeg dat . . . en als bonus mag ik ook nog eens alle kosten betalen van het ontmantelen en afvoeren van die pillenfabriek





Een goede Wijkagent (bedrijventerreinen) weet veel . . .

- Een goede Parkmanager weet meer
- Een goede Parkmanager ziet meer
- Een goede Parkmanager hoort meer
- Een goede Parkmanager ruikt het eerder
- Een goede Parkmanager herkent én kent de bonafide ondernemer



Hoe kun je een goede Parkmanager

- Opleiden?
- Bijscholen?
- Beschermen?

Vragen?

Robert de Koning

KVO-Breed

DANK VOOR DE UITNODIGING

Robert de Koning:

ERVARING ALS ONDERNEMER (CA. 30 JAAR) EN RUIM 15 JAAR ALS KVO-PROCESBEGELEIDER. CA. 300 BEDRIJVENTERREINEN EN WINKELGEBIEDEN MOGEN BEGELEIDEN TOT CERTIFICERING IN NH-ZH-UTRECHT-ZEELAND.

ONDERWERPEN:

- PARKMANAGEMENT; VERSTERKING ROL RONDOM ONDERMIJNING IN COMBINATIE MET POLITIE / BEVEILIGER / ONDERNEMERS.
- TOEKOMST BESTENDIGE BEDRIJVENTERREINEN

KVO PROCES:

- KVO-ENQUÊTE
- SCHOUW DAG/AVOND MET ACTIES, WIE, WANNEER AFGEHANDELD
- PLAN VAN AANPAK MET MAATREGELENMATRIX MET DAARIN O.A. IS VERMELD:
 - OPZET PVA, ACHTERGROND
 - EVALUATIES WERKGROEP / OUDE MAATREGELEN / NOTULEN
 - RESULTATEN KVO-ENQUETE MET ANALYSES
 - ANALYSE INCIDENTENCIJFERS POLITIE, BRANDWEER, BEVEILIGER.
 - NIEUWE / AANVULLENDE MAATREGELEN KOMENDE 3 JAAR

ONDERDELEN VAN DE KVO-ENQUÊTE:

- ONVEILIGHEIDSGEVOELENS
- OVERLAST
- BRANDVEILIGHEID, CALAMITEITSPLAN
- ONDERHOUD EN BEHEER
- MELDINGSBEREIDHEID
- BEKENDHEID MET AGENT / BOA
- VERKEERSKNELPUNTEN/OVERLAST
- ONDERMIJNING
- CYBERCRIMINALITEIT
- VERBETERING VEILIGHEID
- > CAMERA IN BEELD (politie)

HOT ITEMS OP DE BEDRIJVENTERREINEN:

- ONVEILIGHEIDSGEVOELENS.
- ONDERMIJNING.
- MOBILITEITSPAN M.B.T. ONDERNEMERS / KLANTEN / LEVERANCIERS EN BEWONERS.
- TEKORT AAN PARKEERPLEKKEN / OVERNACHTINGSPLEKKEN.
- COMMUNICATIE MET GEMEENTE-POLITIE-BRANDWEER-BOA-ONDERNEMERS ONDERLING (WIJZEN NAAR ELKAAR).

ROL PARKMANAGEMENT EN VAN DE BEVEILIGER.

PARKMANAGEMENT:

- COMMUNICATOR MET DE GEMEENTE, POLITIE, BRANDWEER EN ONDERNEMERS / OPLOSSINGSGERICHT DENKEN EN HANDELEN.
- GEBRUIK MAKEN VAN DIVERSE INSTANTIES W.O. PVO NH VOOR O.A. TRAININGEN, INFO O.A. ONDERMIJNING / CYBERCRIME.
- BETROUWBAARHEID ZOALS O.A. KG PARKMANAGEMENT, INTERGLOBE, OBLECTO EN VEILIGHEIDSBEHEER.

ROL PARKMANAGEMENT EN VAN DE BEVEILIGER.

BEVEILIGER

- DE OREN EN OGEN VOOR DE PARKMANAGER / ONDERNEMERS

- DAGELIJKSE RAPPORTAGE OVER:
 - ONVEILIGE SITUATIES
 - KAPOT STRAATMEUBILAIR EN STRAATLANTAARNS
 - TE HOGE BOSSCHAGE/ONKRUID, DAARDOOR ONVEILIGE VERKEERSITUATIE.

ROL INMENGING PM / ONDERNEMERSVERENIGING / POLITIE M.B.T. ONDERMIJNING.

- COMMUNICEREN – INVENTARISEREN – ANALYSEREN VAN INCIDENTENCIJFERS M.B.T. OVERLAST / ONVEILIGHEIDSGEVOELEN.
- BEZOEKEN AFLEGGEN BIJ BEPAALDE BEDRIJVEN.
- NOTULEN VAN MAKEN ALS KVO-WERKGROEP EN DIT OOK AFGEVEN BIJ DE DESBETREFFENDE BEDRIJVEN.
- UITNODIGEN DEEL TE NEMEN AAN DE KVO-WERKGROEP.
- FEEDBACK GEVEN AAN ALLE PARTIJEN.

Panelgesprek

Frank Voorbergen

PHB voor
georganiseerd beheer

PHB

PHB

Aanpak

In 5 stappen naar parkmanagement

STAP 1: OPSTARTEN

Commitment aantal koplopers en gemeente

STAP 2: STRUCTUREREN

Opstellen Plan van Aanpak. Financiering van proces tot implementatie (subsidie / bijdrage gemeente)

STAP 3: INVENTARISEREN & DRAAGVLAK CREËREN

Wat willen bedrijven en wat zijn ze bereid te betalen?

STAP 4: VASTLEGGEN

Vastleggen organisatievorm en opstellen financieringsplan

STAP 5: IMPLEMENTEREN

Implementatie georganiseerd beheer

Toekomstbestendige werklocaties

Onze rol

Kosteloos en belangeloos advies en ondersteuning van gemeentes en ondernemers op bovenstaande thema's vanuit een neutrale rol (geen commercieel belang)

Onze aanpak

- ondersteuning bij subsidieaanvragen
- verbinden met de juiste adviseurs
- opstellen PvA
- koppelen gemeenten
- ondernemers(verenigingen) en andere partijen
- delen van kennis en bruikbare voorbeelden

Vragen?

Bedankt voor jullie aandacht!



Vragen?



PHB



www.phb-advies.nl



info@phb-advies.nl



PHB



Bedankt en graag tot een volgende keer!

Kennisbijeenkomst Ondernijning, 31 oktober 2023